



10/07/2014

# FICHE TECHNIQUE

PRESTASHOP

---

NAVILOG SOLUTIONS

[www.navigol-solutions.com](http://www.navigol-solutions.com)

TABLE DES MATIERES

---

Prestashop.....	0
Informations pratiques.....	2
Modules principaux.....	3
Caractéristiques techniques .....	6
Informations de sécurité.....	7
Captures d'écran.....	8
Tierce maintenance applicative .....	10

### INFORMATIONS PRATIQUES

---

Le présent document a pour but de vous décrire les principales caractéristiques de notre solution e-commerce, basée sur le logiciel open-source Prestashop.

Prestashop est un CMS (gestionnaire de contenu) spécialisé en e-commerce, utilisé par près de 125 000 boutiques en ligne à travers le monde. Il permet à toute entreprise souhaitant franchir le pas de la vente par Internet de le faire sans connaissance informatique.

Prestashop est doté de plus de 265 fonctionnalités afin de vous aider à mieux vendre.

## MODULES PRINCIPAUX

## CATALOGUE



- Catégories, sous-catégories et produits illimités
- Commentaires et évaluations des produits par les clients
- Packs de produits et accessoires
- Prix dégressifs
- Listes cadeaux
- Produits personnalisables

## CLIENTS



- Possibilité de créer des groupes de clients
- Possibilité de relancer les clients ayant abandonné un panier
- Système de points de fidélité
- Système de parrainage
- Abonnement Newsletter
- Conservation des paniers créés par les clients (paniers abandonnés)

## COMMANDES



- Statuts de commandes paramétrables
- Gestion des retours
- Consultation en temps réel des paniers créés par les clients
- Factures, avoirs et bons de livraison PDF
- Offres spéciales (promotions...)
- Montant minimum de commande paramétrable

## PAIEMENT



- Moyens de paiement illimités (extensions disponibles sur [addons.prestashop.com](https://addons.prestashop.com))
- Filtrage des modes de paiement par devises, pays ou groupes de clients
- Moneybookers (pré-configuré)
- Paypal™ (pré-configuré)
- Hipay™
- Module Google™ Checkout

## LIVRAISON



- Transporteurs et destinations illimités
- Notification par e-mail des statuts de livraison (personnalisables)
- Possibilité de suivre son numéro de colis
- Possibilité d'offrir les frais de livraison
- Facturation par tranche de prix ou de poids des frais de port

## STATISTIQUES



- Nombre de visiteurs en ligne
- Nombre de visites et de visiteurs
- Commandes et ventes
- Statistiques catalogue
- Statistiques produits
- Intégration complète avec Google Analytics

## TRADUCTIONS



- Traduction en 3 langues par défaut : français, anglais, espagnol
- Import / export de packs de traductions depuis le Back-Office (.gzip)
- Langues illimitées – **Déjà 41 langues disponibles !**  
Outil de traduction en ligne

## LOCALISATION



- Ajout illimité de devises
- Synchronisation des taux de change
- Ajout illimité de taxes
- Fuseaux horaires

## REFERENCEMENT



- Optimisation du référencement (SEO)
- Gestion des Meta tags (Meta title, keywords...)
- Google Sitemap
- URL simplifiées

## SECURITE



- Accès Back-Office sécurisé par login et mot de passe
- Compatibilité chiffrement SSL (Secure Sockets Layer)
- Compatibilité à la norme PCI DSS

## ADMINISTRATION



- Back-Office personnalisable
- Gestion multiple utilisateurs (Back-Office) et de leurs permissions (ACL)
- Mode 'Mise en maintenance'
- Editeur texte WYSIWYG complet
- Programme d'affiliation
- Ajout de modules complémentaires
- Alertes (Stock, nouvelle commande...)

## FRONT-OFFICE MODULABLE



- Personnalisation aisée du thème graphique
- Bulles d'informations sur les fiches produits
- Produits phares en page d'accueil
- Possibilité d'insérer de la publicité
- Possibilité d'intégrer Google™ Adsense
- Formulaire de contact à destinataires multiples

### CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

---

La solution s'exécute sous un environnement Apache/MySQL, disponible en standard sur les serveurs Linux (conseillé) ou via des extensions spécifiques sur serveur Windows ou Mac OS X.

Il est nécessaire d'utiliser un nom de domaine ou un sous-domaine afin d'exploiter votre solution e-commerce

#### POINTS CLES :

- Application multi-utilisateurs avec différents niveaux de permissions par module.
- Application simple à utiliser.
- Facilement personnalisable (activation uniquement des modules désirés, champs personnalisés, choix du thème, ...).
- Fonctionne avec PHP **5.2.1+** et MySQL **4.1+**
- Compatible avec toutes les offres Cloud du marché respectant les prérequis PHP, MySQL.

### INFORMATIONS DE SECURITE

---

#### PCI COMPLIANT

La conformité à la norme de sécurité des données du secteur des cartes de paiement (Payment Card Industry Data Security Standard ou PCI DDS) est constituée par un ensemble d'exigences visant à s'assurer que toutes les entreprises qui traitent, stockent ou transmettent des informations relatives aux cartes de crédit maintiennent un environnement sécurisé. Elle a pour vocation de veiller à ce qu'une solution e-commerce soit conçue afin d'accepter et de stocker en toute sécurité des informations relatives aux cartes de crédit. PrestaShop est « PCI compliant » c'est-à-dire conforme PCI ainsi qu'à toutes les normes et réglementations.

#### CERTIFICATION SSL

SSL (Secure Sockets Layer) est un protocole cryptographique qui fournit une méthode sécurisée de communication sur Internet. Il est utilisé pour envoyer des données d'un formulaire, en particulier les données d'une commande telles que les informations relatives à une carte de crédit depuis un site vers l'exécuteur d'un paiement. Cela est essentiel dans un site e-commerce.

#### BACK OFFICE SECURISE

La sécurité est essentielle. Le back office de PrestaShop respecte des règles strictes de sécurité et offre un accès sécurisé à vos données. Un identifiant, un mot de passe crypté, et une URL seulement connue de vous seront nécessaires pour accéder à votre back office.

#### CHIFFREMENT DES MOTS DE PASSE ET DES COOKIES

Votre mot de passe et ceux de vos collaborateurs sont enregistrés dans votre base de données cryptée, ainsi que les cookies de vos clients, afin de garantir une sécurité maximale.



CAPTURES D'ECRAN

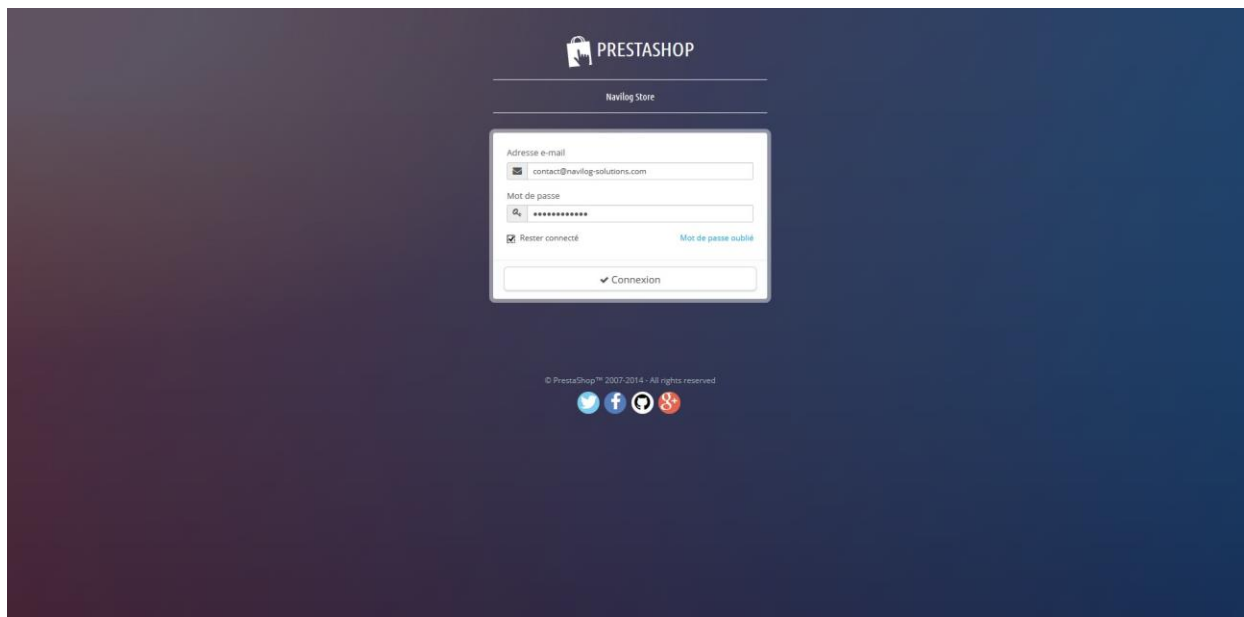


Figure 1 : Ecran de connexion

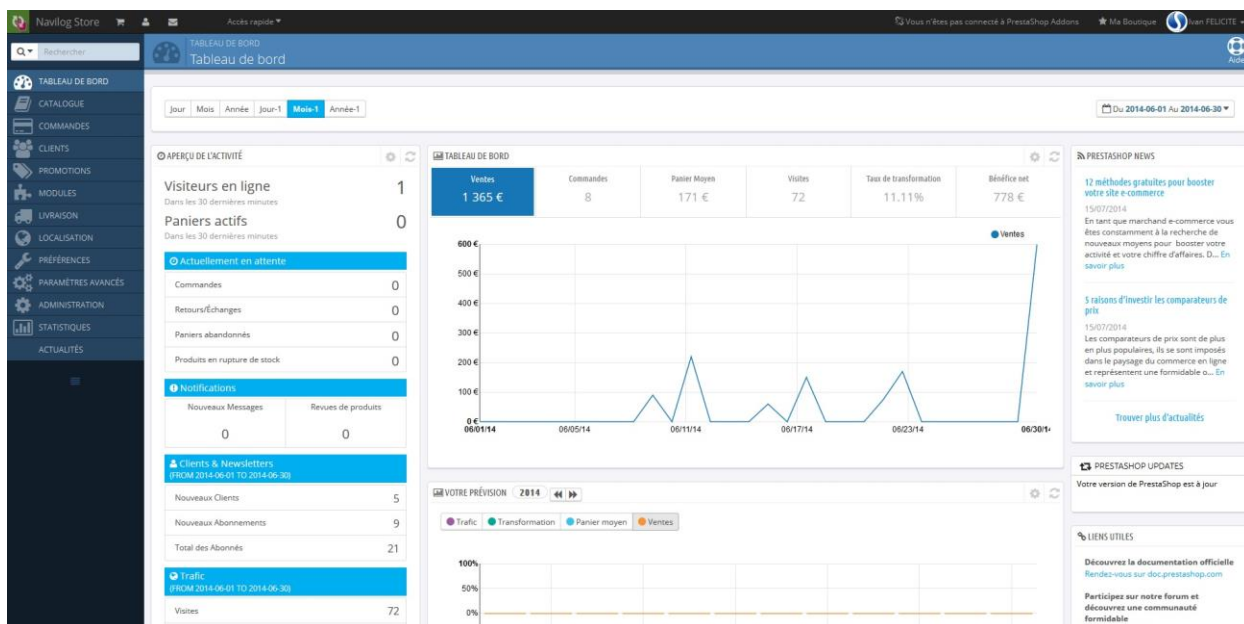


Figure 2 : Tableau de bord

# FICHE TECHNIQUE

**CLIENTS**  
Gérez vos clients

Statistiques : Clients TOUS TEMPS (86% d'hommes), Age moyen TOUS TEMPS (45 ans), Commandes par client TOUS TEMPS (1.33), Inscriptions à la newsletter TOUS TEMPS (21).

ID	Titre	Nom	Prénom	Adresse e-mail	Société	Ventes	Activé	Lettre d'informations	Opé-in	Inscription	Dernière visite	
21	M.	DELEDDA-JEUNE	Fabien	fabien@punch-deal.com	PunchDeal	178,00 €	✓	✓	✓	23/06/2014	--	Modifier
20	M.	PUECH	Christian	christian.marc.puech@laposte.net	--	75,00 €	✓	✓	✗	20/06/2014	--	Modifier
19	M.	SHAPANGA	Phoxay	contact@fox-informatique.fr	L.S.P.5 informatique	--	✓	✓	✓	19/06/2014	--	Modifier
18	M.	MANKECHAN	Vasken	vasken00701@hotmail.fr	Le Bio Sushi	50,00 €	✓	✓	✓	16/06/2014	--	Modifier
17	Mme	TEISSIER	Carole	carole.teissier@ct-decoration.fr	CT Décoration	--	✓	✓	✓	02/06/2014	--	Modifier
16	M.	SEMAT	Jean-Luc	jsemat@rsea-transit.com	RSEA Transit	1.200,00 €	✓	✓	✓	29/05/2014	--	Modifier
15	M.	LOMBARDO	Nicolas	assurdem@outlook.fr	Assurdem	99,00 €	✓	✓	✗	26/05/2014	--	Modifier
14	M.	COHEN	Lionel	lcohen@ckom.fr	SAS C'Kornis	--	✓	✓	✓	20/05/2014	--	Modifier
13	M.	BRISSON	Frédéric	f.brisson@socoreg.com	Socoreg	--	✓	✓	✓	19/05/2014	--	Modifier
12	Mme	COLLAT	Nelly	nellecollat@gmail.com	--	50,00 €	✓	✓	✗	16/05/2014	--	Modifier
11	M.	HARDUIN	Hervé	contact@arts-culture.fr	Arts Culture 6	50,00 €	✓	✓	✓	14/05/2014	15/07/2014 105454	Modifier
10	M.	PONS	Frédéric	frederic.pons@live.fr	--	50,00 €	✓	✓	✓	13/05/2014	--	Modifier
9	M.	CANNAROZZO	Antoine	maisonseculux@orange.fr	Maison Eco Plus	454,15 €	✓	✓	✓	08/05/2014	--	Modifier
8	M.	ESCODA	Thomas	contact@francevapeur-nettoyage.fr	France Vapeur	50,00 €	✓	✓	✗	29/04/2014	--	Modifier
7	M.	AMAR	Maurice	ma@nexttradegroup.com	Next Trade Group	153,00 €	✓	✓	✗	29/04/2014	--	Modifier

Figure 3 : Fiche client

**COMMANDES**  
Commande VCFPLQXIQ de Jean-Luc SEMAT

Statistiques : Date (30/06/2014), Total (600,00 €), Messages (0), Produits (1).

Cette commande fait partie d'un abonnement : COMMANDE VCFPLQXIQ N°77

Actions : Imprimer la commande, Voir la facture, Voir le bon de livraison, Remboursement partiel.

ÉTAT 2 | DOCUMENTS 2

Date	Type	Transporteur	Poids	Frais d'expédition	Numéro de suivi
30/06/2014 12:34:53	Livré		0,000 kg		
30/06/2014 12:32:38	Paiement accepté				

CLIENT : RSEA TRANSIT - M. JEAN-LUC SEMAT N°16

E-mail: jsemat@rsea-transit.com  
Compte créé: 29/05/2014 11:00:56  
Commandes validées: 1  
Total payé depuis la création du compte: 1.200,00 €  
Siret: 4324107280062  
APE: 5229B

ADRESSE DE LIVRAISON / ADRESSE DE FACTURATION: RSEA Transit Réunion - 22, Rue Raymond Mondon 97419 La Possession, Fr

Client: Jean-Luc SEMAT, RSEA Transit, 22, Rue Raymond Mondon, 97419 La Possession, France, 02.62.71.08.95, 06.93.92.09.04

Figure 4 : Gestion des commandes

## TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE

---

Dans un souci de qualité, nous proposons systématiquement une offre de T.M.A (Tierce Maintenance Applicative) en complément du déploiement de notre solution.

Notre offre de T.M.A prend en charge l'accompagnement et le suivi technique de la solution, le déploiement des mises à jour et correctifs de sécurité ou d'erreurs mais également la télé-sauvegarde périodique sous forme d'archives de votre solution, afin de maximiser le temps de rétablissement de service en cas de panne ou de perte de données.

Nous proposons également un service d'administration de l'infrastructure hébergeant votre solution afin de garantir un fonctionnement et un paramétrage optimal de l'environnement de la solution.

